

La direction d'ADAEQUO S.L. considère que cette politique de qualité et d'environnement est adaptée à l'objectif et au contexte de l'organisation, y compris la nature, l'ampleur et les impacts environnementaux de ses activités.

Cela fournit un cadre de référence pour l'établissement et la révision des objectifs de qualité et d'environnement, facilitant un meilleur contrôle des processus inclus dans le champ d'application du système tel qu'établi dans les normes de référence UNE-EN ISO 9001: 2015 et UNE -EN ISO 14001: 2015.

Par conséquent, la politique de qualité et d'environnement repose sur les piliers suivants:

- Satisfaire pleinement les besoins et les attentes de nos clients, en éliminant les coûts de non-qualité et en répondant à leurs exigences pour augmenter leur satisfaction.
- Créer un climat favorable à la prévention de la pollution et à la protection de l'environnement au sein de l'entreprise, en formant, en motivant et en sensibilisant le personnel à la qualité, à l'environnement et au travail d'équipe, ce qui permet la réalisation des objectifs de qualité et d'environnement définis.
- Rechercher l'amélioration continue et l'amélioration de notre comportement environnemental, obtenir, assurer et maintenir la confiance du client par la conformité dans la prestation de nos services.
- Respecter les exigences légales et autres engagements définis dans la prestation du service proposé par l'organisation en fonction de son contexte, en recherchant l'amélioration de la gestion des déchets, des consommations et des émissions issues de notre distribution du matériel d'impression.
- Utiliser les ressources de manière durable afin d'atténuer les effets du changement climatique et de protéger la biodiversité et les écosystèmes.

Cette politique est communiquée et comprise par le personnel, et est diffusée sur le site Web de l'organisation avec les différents certificats, pour toutes les parties intéressées qui souhaitent connaître la politique et la portée du système.

En tant que Direction, nous nous engageons à faire réviser cette politique pour une adaptation continue.

Montmelò, 12 décembre 2019

**La Direction générale**